

Giovanni SORCE

Esperienze professionali.

- **Settembre 2006 / presente : Direttore di stabilimento dello stabilimento di Comun Nuovo - Heineken Italia S.p.A. (Bergamo)**

L'impianto di Comun Nuovo della Heineken Italia è il più grande stabilimento di produzione di birra in Italia. La produzione annuale è di circa 240 mila tonnellate di prodotto finito (2,4 milioni di ettolitri) pari a oltre il 40% della produzione totale del gruppo italiano.

Presso lo stabilimento si producono anche i formati destinati all'esportazione per ciò che riguarda i marchi locali dell'azienda. Il piano annuale dei costi fissi di stabilimento si aggira intorno ai 25 milioni di Euro. Quello degli investimenti è, invece, attualmente, di circa 3 milioni di Euro (sino al 2007 il sito è stato coinvolto in un piano di estensione per effetto del quale il piano degli investimenti è stato di circa 15 milioni di Euro all'anno).

Lo stabilimento di Comun Nuovo rappresenta il riferimento interno, a livello internazionale, per ciò che riguarda la produttività ed i costi fissi. In tale posizione opero in autonomia nella gestione dell'unità produttiva con la missione di migliorare costantemente gli indicatori di prestazione dello stesso.

Malgrado il difficile contesto economico internazionale che dal 2009 si è riflesso sullo stabilimento di Comun Nuovo con una riduzione del volume allocato di produzione di circa il 10%, sin dalla mia assegnazione a tale incarico sono stati raggiunti i risultati che seguono:

- *Incremento dell'efficienza globale di impianto delle 4 linee di imbottigliamento del 10%;*
- *Incremento del 28% dell'efficienza globale di impianto per la linea fusti da 700 fusti/h avviata alla fine del 2007;*
- *Riduzione delle perdite di materie prime lungo il processo di produzione per un valore pari al 55%;*
- *Riduzione di oltre 2 milioni di Euro per ciò che concerne le scorte medie di prodotto finito, semilavorato, materie prime e parti di ricambio (progetto avviato nel maggio del 2009);*
- *Il miglioramento globale della qualità di prodotto finito (11 posizioni guadagnate nel ranking mondiale interno aziendale - 14°) misurato attraverso gli indicatori specifici aziendali "First Time Right").*

Quanto sopra è stato ottenuto mentre proseguiva l'attività di ampliamento dello stabilimento con la necessità di gestire gli investimenti relativi senza che si verificasse alcuna interruzione di produzione. Contestualmente si è, peraltro, reso necessario progettare ed implementare l'organizzazione aziendale più idonea, in termini di personale, al fine di gestire nella maniera più efficace la variabile allocazione di volume mantenendo la leadership relativamente agli indicatori di costo e produttività.

Allo stesso tempo sono stati avviati alcuni progetti orientati all'approccio noto col termine di "zero difetti" al fine di raggiungere l'annullamento degli infortuni all'interno dello stabilimento (la sicurezza al primo posto!) e l'implementazione del TPM - Total Productive Management. E' in corso un'attività finalizzata al risparmio energetico quale applicazione di un programma di sostenibilità ambientale dell'azienda (lo stabilimento si è classificato al 25° posto all'interno di un gruppo di 143 stabilimenti di produzione di birra al "Benchmark energy efficiency world-wide in the beer industry 2007 - svolto nel novembre del 2008).

Durante l'ultimo quadrimestre del 2009, di concerto con l'AUSL di Bergamo, ho avviato un progetto finalizzato all'educazione dei dipendenti e dei propri familiari in materia di salute. Il progetto denominato WHP – Workplace Health Promotion si articola attraverso lo sviluppo di una serie di attività, della durata di circa un anno, finalizzate ad istruirli in materia di: dieta alimentare bilanciata, attività sportiva e guida sicura.

E', altresì, parte del ruolo gestire: le problematiche logistiche locali, i rapporti sindacali, lo sviluppo – la crescita e la valutazione del personale, l'ottenimento ed il mantenimento delle autorizzazioni all'esercizio dell'attività, le relazioni con gli stakeholder locali.

- **Giugno 2002 / Agosto 2006: Direttore del Servizio Engineering Centrale di Heineken Italia S.p.A. (Bergamo)**

Durante questo periodo ho gestito, con delega sugli appalti a livello nazionale, tutti gli aspetti di natura progettuale relativi ai sei stabilimenti del gruppo. La struttura consisteva di dieci ingegneri di progetto e di installazione oltre al coinvolgimento di professionisti esterni. Il ruolo prevedeva anche il rapporto continuativo con la casa madre per ciò che rappresentava la definizione di specifiche interne a livello tecnico e la partecipazione a commissioni internazionali per il loro sviluppo, l'implementazione del modulo di gestione della manutenzione presso gli stabilimenti utilizzando il gestionale aziendale SAP – PM e la partecipazione in qualità di auditor a verifiche ispettive presso stabilimenti del gruppo in tutto il mondo. Con riguardo alla sezione ingegneristica del ruolo il piano investimenti annuale di gruppo ammontava a circa 35 milioni di Euro con l'obiettivo di assicurare, per certi siti, il mantenimento delle infrastrutture impiantistiche per il prosieguo dell'attività aziendale; mentre per altri l'estensione e o l'introduzione di nuove tecnologie. Fra queste ultime si ricordano: l'ampliamento della Sala di Cottura dello stabilimento di Comun Nuovo alla capacità di 4 milioni di hl/anno (4,3 mio€), l'installazione di nr. 10 fermentatori da 520 metri cubi cadauno (5 mio€), l'installazione di nr. 1 filtro birra da 90 metri cubi/h (3 mio€), la realizzazione di nr. 2 linee di imbottigliamento ad alta velocità (16 mio€), la costruzione di un capannone industriale da 7.200 mq (4,3 mio€), l'adeguamento impiantistico presso lo stabilimento di Massafra per introdurre la produzione di un nuovo brand su licenza (5 mio€), l'installazione di una nuova linea di infustamento da 700 fusti/h (7,7 mio€). Nel contesto di tale incarico monitoravo, altresì, le attività del coordinatore centrale per l'ambiente e la sicurezza del gruppo provvedendo, fra le altre cose, a far ottenere la certificazione ambientale ISO 14001 multi sito per l'intera azienda (sede centrale esclusa).

- **Marzo 1999 / maggio 2002: Direttore di stabilimento della fabbrica di Pollein (Aosta) della Heineken Italia S.p.A.**

Con una produzione annua di circa 80 mila tonnellate all'anno di prodotto finito lo stabilimento di Aosta è l'unico del gruppo italiano a produrre birra in lattina. Durante questo periodo, oltre alla gestione ordinaria dell'unità produttiva sotto il profilo produttivo, qualitativo, organizzativo, sindacale e logistico sono stati ottenuti i seguenti risultati:

- *Incremento della produttività del 20%;*
 - *Riduzione dei costi fissi del 25%;*
 - *Riduzione delle perdite di semilavorato del 15%;*
 - *Progettazione, installazione e avviamento della prima linea di confezionamento in PET per birra in Italia.*
- **Febbraio 1999 / agosto 1996 – Responsabile dei Servizi Tecnici dello stabilimento di Massafra (Taranto) della Heineken Italia S.p.A..**

Aprile 1998 / agosto 1996 – RSPP dello stabilimento di Massafra (Taranto) della Heineken Italia S.p.A..

- **Luglio 1996 / gennaio 1992** – Responsabile dei Servizi Tecnici dello stabilimento di Messina della Heineken Italia S.p.A. (ex Birra Dreher S.p.A. sino al giugno 1994). Durante tale periodo ho contestualmente assunto e gestito i seguenti incarichi: **luglio 1996 / gennaio 1995** ad interim Responsabile dei Servizi Tecnici dello stabilimento di Cagliari della Heineken Italia S.p.A. operando, quindi, per tutti e due gli stabilimenti; **luglio 1996 / giugno 1995** – RSPP dello stabilimento di Cagliari per la stessa azienda.
- **Dicembre 1991 / luglio 1991** – Addestramento e formazione presso stabilimenti del gruppo Birra Dreher S.p.A.
- **Giugno 1991 / marzo 1990** – Esercizio della libera professione presso lo studio di Ingegneria Industriale "Studio tecnico Ing. F. Celeste – Messina".

Lingue

Italiano: madre lingua

Inglese: fluente sia verbale che scritto.

Istruzione

Laurea con lode in ingegneria elettrotecnica conseguita presso l'Università degli Studi di Catania il 28 marzo 1990;

Abilitazione all'esercizio della libera professione durante la sessione di esami di Stato del 1990.

Ordini Professionali:

Iscritto all'Ordine degli Ingegneri di Bergamo;

Corsi di specializzazione:

- Programmazione tecnico scientifica con linguaggio FORTRAN 66 - Università degli studi di Messina 1983/84;
- Borsa di studio per laureandi presso l'Istituto Nazionale di Fisica Nucleare INFN Laboratorio del Sud di Catania – 1989/90;
- Corso di risparmio energetico in edilizia presso ENEA (Ente Nazionale Energie Alternative) 1990;
- Corso di abilitazione in materia di sicurezza per coordinatore per la progettazione e per la esecuzione ai sensi dell'art. 10 Dlgs 494/96 - Taranto - 1997;
- Gestione e progettazione degli impianti di depurazione (FAST- Milano – mag 2005);
- Layout di stabilimento (IIR – Milano – feb. 2006).

Formazione manageriale:

- Guida e gestione dei collaboratori (Skill management – Milano – 1992);
- Sviluppo delle capacità di relazione interpersonale (Skill management – Milano – 1992);
- Valutazione della prestazione e colloquio (Skill management – Milano – 1993);
- Lavoro di gruppo e partecipazione alle riunioni (Skill management – Milano – 1994);
- Il pensiero sistemico (Adnkronos – Milano – 1995);
- Logiche organizzative di base (Tesi – Milano – 1997);
- Basic economics (Controller akademie – Milano 1998);
- Relazioni sindacali (ISFOR – Milano – 2000);
- Brewing Talent II module (Heineken University – Amsterdam –nov. 2002/apr. 2003);
- INSEAD International Management Advanced Course (Fontainebleau –F – apr. 2004);
- L'abc del contratto e la negoziazione (Mosaic & Heineken Italia - Milano novembre 2004);
- Lettura e valutazione dei risultati di impresa attraverso l'analisi del bilancio (Confindustria Bg –feb 2005);
- Finanza avanzato (Controller akademie – Milano – feb 2005);
- Verificatore/auditor di sistema di gestione della qualità – (Lloyd Register – Atene Grecia – mag 2005);
- Brewery assessment workshop for due diligence process (Heineken – Feb 06 – Z'woude Olanda);
- La comunicazione e il parlare in pubblico – (Etiline – Claudio Maffei, Monteriggioni Maggio 2006);
- Workshop per Direttori di Stabilimento – (Cegos – Marzo 2007);
- Approcciare il coaching in azienda (Sistemi Formativi Aziendali – Federmanager – Bergamo - Nov 2008);
- **Harvard Business School** - High Potentials Leadership Program (HBS Boston MA USA – giugno 2009);
- Corso per auditor TPM (Total Productive Management) (Heineken University – Z'woude Olanda – Set 2010).

Seminari di studio / Convegni:

- Seminar course for engineer – Heineken Technical Services – (Zoeterwoude – NL –9/94);
- Brewing course for non brewers – Heineken Technical Services – (Z'woude – Olanda 5/97);
- La sicurezza antincendio – Tema Sistemi – (Massafra -TA / dicembre 1997);

Si autorizza l'uso del presente documento per scopo intervista, ai sensi della normativa vigente in materia di sicurezza dei dati personali

- European Brewery Managers Conference – (Madrid -ES / 2000, Danzica-PL / 2002, Siviglia –ES / 2007, Z'woude NK / 2010);
- Corso IIR: Gli infortuni sul lavoro (IIR – Settembre 2007);

In qualità di Relatore ha partecipato a workshop organizzati dalla IIR Flexible Manufacturing – Novembre 2007.

Esperienze Extra – Professionali:

Partecipazione, per superamento di selezione a titoli ed esami, al gruppo di scambio studi organizzato dal Rotary International: "GROUP STUDY EXCHANGE" intrattenendo per 5 settimane rapporti con strutture aziendali private e pubbliche negli Stati Uniti d'America –Illinois – maggio/giugno 1994.

6 ottobre 2010

Giovanni Sorce

