

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Centro di Ricerca per l'Eccellenza della Birra rappresenta la struttura di riferimento dell'Università degli Studi di Perugia nel settore birrario e agroalimentare, operando attraverso attività di ricerca, formazione e di terza e quarta missione. In coerenza con le strategie e i valori dell'Università degli Studi di Perugia, il CERB applica la Politica per la Qualità dell'Ateneo, disponibile al seguente link <https://www.unipg.it/files/pagine/1925/politica-per-la-qualita-allegato-al-sdg.pdf>.

Il CERB declina tale politica attraverso azioni specifiche volte a:

- sviluppare ricerca di base e applicata a supporto delle imprese,
- promuovere la formazione e la diffusione della cultura birraria in Italia,
- garantire servizi di prova e taratura con elevata qualità e affidabilità.

### Missione e Visione

- **Missione:** contribuire al continuo miglioramento del settore brassicolo, promuovendo innovazione, qualità e cultura birraria.
- **Visione:** affermarsi come realtà di eccellenza a livello nazionale e internazionale per la qualità, la sicurezza e l'innovazione nella ricerca e nei servizi analitici del settore birrario.

### Principi della Qualità per il Laboratorio di Prova del CERB (Accredia 00316)

1. **Competenza Tecnica:** assicurazione di un alto livello di competenza tecnica del personale attraverso formazione continua e aggiornamento scientifico.
2. **Imparzialità e indipendenza:** garanzia di neutralità e oggettività nei rapporti di prova, a tutela di clienti, partner e istituzioni.
3. **Precisione ed Accuratezza:** applicazione delle Buone Pratiche di Laboratorio (GLP), utilizzando metodi e strumentazioni accurati, assicurando la tracciabilità delle misure a campioni di riferimento nazionali o internazionali.
4. **Riservatezza:** tutela delle informazioni di clienti e partner garantendo privacy e sicurezza informatica.
5. **Valore Pubblico e Sostenibilità:** impegno per la riduzione dell'impatto ambientale e la promozione della sostenibilità economica e digitale, adottando pratiche responsabili.
6. **Orientamento al cliente/parti interessate e alle relazioni:** promozione del miglioramento della soddisfazione di clienti, studenti e partner attraverso ascolto attivo, la cura delle relazioni e servizi affidabili.
7. **Benessere e Inclusione:** promozione di un ambiente di lavoro inclusivo, il benessere organizzativo e l'equilibrio vita-lavoro del nostro personale.

### Obiettivi della Qualità per il Laboratorio di Prova

1. **Migliorare le performance operative:** implementare un sistema di gestione efficace per monitorare e migliorare continuamente le nostre attività di prova.
2. **Efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ):** mantenere la conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 garantendo risultati di alta qualità.

3. **Verifica dell'Adeguamento della Politica della Qualità:** valutazione periodica dell'adeguatezza della nostra Politica della Qualità rispetto agli obiettivi specifici del Laboratorio di Prova.

**Riesame della Politica**

La Direzione del CERB si impegna a riesaminare annualmente la presente Politica durante il **Riesame della Direzione**, verificandone l'adeguatezza, la coerenza con gli obiettivi strategici e l'allineamento con la Politica dell'Ateneo.

La Direttrice  
Prof.ssa Ombretta Marconi

